

▪ BALIK YETİŞTİRİCİLİĞİ
TESİSLERİNİN İZLENMESİNE İLİŞKİN
TEBLİĞDE DEĞİŞİKLİK

Sayfa 2

▪ BRC GLOBAL STANDARDI'NIN
TÜRKÇE ÇEVİRİSİ YAYINLANDI

Sayfa 5

▪ FUTURE FİSH EURASIA 2010 FUARI

Sayfa 3

▪ GLOBALGAP V3.0 VE TN07
STANDARTLARI REVİZE EDİLDİ

Sayfa 5

▪ İNGİLTERE PAZARINDA YASAL
BALIK İSİMLERİ HAKKINDA YENİ
YÖNETMELİK YAYINLANDI

Sayfa 3

▪ ATIK İLAÇ HAREKETİ SEMPOZYUMU
GERÇEKLEŞTİ

Sayfa 6

▪ ISO 10002 ŞİKAYET YÖNETİM
SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ

Sayfa 3-4

DENİZLERDE KURULAN BALIK YETİŞTİRİCİLİĞİ TESİSLERİNİN İZLENMESİNE İLİŞKİN TEBLİĞDE DEĞİŞİKLİK

Denizlerde Kurulan Balık Yetiştiriciliği Tesislerinin İzlenmesine İlişkin Tebliğ'de yapılan değişiklik 9 Nisan 2010 Tarihli ve 27547 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanmıştır. (devamı 2. sayfada)

FUTURE FISH EURASIA 2010 FUARI BU SENE İZMİR'DE DÜZENLENİYOR

Türkiye'nin tek su ürünleri fuarı olan Future Fish Eurasia Uluslararası Su Ürünleri İhracat ve İşleme, Akuakültür ve Balıkçılık Teknolojileri Fuarı, 16 – 18 Eylül 2010'da Uluslararası İzmir Fuar Alanı'nda organize edilecek. (devamı 3. sayfada)

USB, "ISO 10002:2004 KALİTE YÖNETİMİ – MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ BELGELENDİRME HİZMETİ VERDİĞİ KURULUŞLARA BİR YENİSİNİ EKLEDİ

USB, Güneş Sigorta'ya 10002 Şikayet Yönetim Sistemi belgelendirme hizmeti verdi. (devamı 3. sayfada)

ISO 10002:2004 KALİTE YÖNETİMİ – MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ – KURULUŞLARDA ŞİKÂyetLERİN ELE ALINMASI İÇİN KILAVUZ BİLGİLER STANDARDI

ISO 10002:2004 Müşteri Memnuniyeti Standardı, kuruluşların müşterilerinin şikâyetlerini nasıl başarılı bir şekilde ele alabileceklerini tanımlamalarına, yönetmelerine ve anlamalarına yardımcı olur. (devamı 3-4. sayfada)

TN07 YAŞ MEYVE SEBZE STANDARDI REVİZE EDİLDİ

TN07 Yaş Meyve ve Sebze Standardı yürürlükten kaldırıldı ve 01 Nisan 2010 tarihinden itibaren TN10 Standardı yürürlüğe girdi. (devamı 5. sayfada)

GLOBALGAP YAŞ MEYVE SEBZE STANDARDI REVİZE EDİLDİ

GLOBALGAP V 3.0 Yaş Meyve ve Sebze Standardı yürürlükten kaldırıldı ve 01 Mart 2010 tarihinden itibaren GLOBALGAP Standardı'nın V 3.1 versiyonu yürürlüğe girdi. (devamı 5. sayfada)

ISO 9001:2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BAŞ DENETÇİ EĞİTİMİ GERÇEKLEŞTİRİLDİ

10–14 Mart 2010 tarihinde İzmir'de ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Baş Denetçi Eğitimi gerçekleştirildi. (devamı 5-6. sayfada)

ATIK İLAÇ SEMPOZYUMU GERÇEKLEŞTİRİLDİ

20 Mart 2010 tarihinde Ege Üniversitesi Atatürk Kültür Merkezi'nde Atık İlaç Hareketi Sempozyumu USB - Ulusal Sistem Belgelendirme organizasyonunda gerçekleştirildi. (devamı 6. sayfada)

DUYURULAR

İngiltere pazarında yasal balık isimleri hakkında yeni yönetmelik yayınlandı. (devamı 3. sayfada)

BRC Global Standardı'nın Türkçe çevirisi yayınlandı.

(devamı 5. sayfada)

DENİZLERDE KURULAN BALIK YETİŞTİRİCİLİĞİ TESİSLERİNİN İZLENMESİNE İLİŞKİN TEBLİĞDE DEĞİŞİKLİK

13.6.2009 tarihli ve 27257 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Denizlerde Kurulan Balık Yetiştiriciliği Tesislerinin İzlenmesine İlişkin Tebliğ'in 9 Nisan 2010 Tarihli ve 27547 Sayılı Resmî Gazetede değişiklik tebliği yayımlanmıştır.

Buna göre tebliğde geçen "yetiştiricilik tesisleri" ibaresi "faaliyet sahibi" olarak değiştirilmiştir. Faaliyet sahibi yetiştiricilik tesislerinin faaliyet göstereceği alanda yapılan analiz sonuçlarının kıyaslanabilmesi amacıyla, bu Tebliğin 6. maddesinde belirtilen ölçümleri, referans noktasında yaptırmak zorundadır. Bu bentte 13.6.2009 tarihli tebliğde geçen "referans noktasında dip, orta ve yüzey olmak üzere 3 seviyede de yapılması" ibaresi kaldırılmıştır. Ancak numune alma ve saklama koşullarının açıklandığı maddede örneklerin üç seviyeden alınmasının gereğinden bahsedilmiştir. Ek olarak referans noktasında da 3 farklı derinlikten numuneler alınacağından ve analiz edileceğinden bahseder. Numunelerin alınacağı noktaların da bahsedildiği bu maddede yalnızca tesisin 4 kenarından 20'şer metre açığından seçilen dört noktadan numune alınacağından bahsedilmiştir. Yapılan değişikliğe göre tesisin ortasından alınan numune ibaresi kaldırılarak toplam dört noktadan alınacağı belirtilmiştir. Bu maddeye ek olarak dip çökeltisi örneği tesisi temsil edecek şekilde tesisin 20 metre açığından ve akıntı yönünde belirlenecek bir noktadan alınır ve referans noktasından alınacak dip çökeltisi örneği ile karşılaştırılır. Tüm numune alma noktaları için koordinatlar belirlenir ve takip eden yıllarda da aynı koordinatlardan numune alınır. Faaliyet sahibi tarafından, numune alma tarihleri, İl Çevre ve Orman Müdürlüğüne bildirilir.

Balık çiftliklerinin izlenme periyodu ve analiz sonuçlarını içeren raporlar, üniversitelerin konu ile ilgili uzman birimlerine hazırlanır ve ilgili maddeye eklenmiştir. Bu tebliğin 6. maddesinde belirtilen parametrelerden su kolonunda yapılacak analizler her yılın Ağustos ayında olmak üzere yılda bir defa yapılır. Referans ölçümleri ile yetiştiricilik tesisi alanında yapılan ölçüm ve analizlerin karşılaştırılması neticesinde (% li ifadelerle) hazırlanan değerlendirme raporu her yılın Aralık ayı sonuna kadar İl Çevre ve Orman Müdürlüğü'ne yazılı ve elektronik ortamda sunulur. Dip çökeltisinde ve bu tebliğin 6. maddesinin ikinci fıkrasında belirtilen parametrelerin ölçümü üç yılda bir Ağustos ayında yapılır. Referans ölçümleri ile yetiştiricilik tesisi alanında yapılan ölçüm ve analizlerin karşılaştırılması neticesinde (% li ifadelerle) hazırlanan değerlendirme raporu o yılın Aralık ayı sonuna kadar İl Çevre ve Orman Müdürlüğüne yazılı ve elektronik ortamda sunulur.

Doğal afetler, sonucu etkileyecek aşırı meteorolojik şartlar ve/veya kaza durumunda; olağanüstü halin resmi olarak belirlenmesi gibi istisnai haller ile ilgili maddeye, tesislerin birbirlerine yakın olması ve referans noktası için istenen mesafenin sağlanamaması durumunda birden fazla tesis için tek bir referans noktası seçilebilirlik eklenmiştir. Seçilen referans noktasının tesislerden etkilenmeyecek bir noktada bulunmasına dikkat edilecek ve seçilen referans noktasında numune alma, saklama ve analiz yöntemleri ile ilgili olarak "Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği Numune Alma ve Analiz Metotları Tebliği" hükümlerine uyulacaktır.

Bentik flora-fauna/beggiaota bakterilerinin izlenmesi ile ilgili geçici bir madde eklenmiş ve bu tebliğin 6. maddesinin ikinci fıkrasında yer alan parametrelere ait izleme, 1/1/2011 tarihi itibarı ile yürürlüğe girecektir.

Bu tebliğ sayesinde balık yetiştiriciliği tesislerinin etkin bir şekilde izlenebilmesi amaçlanmıştır. Takip süreci içerisinde analizlerin gereklilikleri üzerinde durularak faaliyet sahiplerinin analizlerden en etkili sonuca ulaşabilmeleri hedeflenmiştir. Bunlara bağlı olarak "su kirliliği" nin kontrol altında tutulabilmesi ve izlenebilmesi kolay uygulanabilir bir hale getirilmiştir. Buna karşın numune alım prosedürleri kısıtlanmıştır. Bu uygulamanın ne kadar etkin olduğunu tespit etmek ve yeterli olup olmadığını görmek için uygulamanın bir süre devam etmesi gerekecektir. Faaliyet sahipleri için "su kalitesi" nin yüksek tutulabilmesi demek **kaliteli ürün, yüksek talep ve uluslar arası pazar payının büyümesi** anlamına gelmektedir.

USB olarak uygulamanın faaliyet sahipleri için faydalı olmasını temenni ediyoruz.

USB'DEN HABERLER

FUTURE FISH EURASIA 2010 FUARI BU SENE İZMİR'DE DÜZENLENİYOR

Türkiye'nin tek su ürünleri fuarı olan Future Fish Eurasia Uluslararası Su Ürünleri İhracat ve İşleme, Akuakültür ve Balıkçılık Teknolojileri Fuarı, 16 – 18 Eylül 2010'da, Avrasya Fuarcılık tarafından Uluslararası İzmir Fuar Alanı'nda organize edilecektir.

2005 yılından bu yana İstanbul'da Avrasya Fuarcılık tarafından organize edilmekte olan Future Fish Eurasia Fuarı, 2007 yılında Avrupa Akuakültür Kongresi ile birlikte organize edilmiş ve tüm sektör için büyük faydalar sağlayarak, Türkiye su ürünleri sektörünün dünya vitrinine çıktığı platform olmuştur.

2010 yılında 5.'si organize edilecek olan Future Fish Eurasia Fuarı'nda su ürünleri işleme firmaları, ihracatçıları, balık çiftlikleri taze ve işlenmiş su ürünlerini sergileyeceklerdir. Fuarda ayrıca; yem ve otomatik yemleme sistemleri, Akuakültür ekipmanları, su ürünleri işleme ve ambalaj makineleri, soğutma sistemleri, buz makineleri, aşı, ilaç ve dezenfektanlar gibi su ürünleri sektörünün ihtiyaç duyduğu geniş bir ürün yelpazesi de tanıtılacaktır.

Future Fish Eurasia Fuarı, başta Su Ürünleri Federasyonu (SUFED) olmak üzere, sektörün tüm dernek, birlik, kurum ve kuruluşlarının, lider firmalarının, üniversitelerin ve basının tam desteği ile organize edilmektedir. Uluslararası başarısını ve etkinliğini tescillemiş Future Fish Eurasia Fuarı, 2010 yılında İzmir'de su ürünleri sektörünü en yeni ürün ve hizmetlerle bir çatı altında toplayacak ve bu sayede Türkiye, su ürünleri sektörünün gelişiminde lokomotif olmaya devam edecektir.

İNGİLTERE PAZARINDA YASAL BALIK İSİMLERİ HAKKINDA YENİ YÖNETMELİK YAYINLANDI

Fish Labelling Regulations adıyla yayınlanmış olan yeni yönetmelik, İngiltere pazarında yer alacak balıkların isimleri ile ilgili bir yönetmeliktir. Bu yeni yönetmelik son ticari düzenlemelerden bu yana pazarda ticari olarak istismar edilmiş balık türlerini içermektedir. Bu yönetmelik İngiltere'ye balık ihraç eden kuruluşlar için faydalı olabilecektir. Bu yönetmeliği, USB İstanbul merkez ve USB İzmir ofislerimiz ile bağlantıya geçerek temin edebilirsiniz.

USB, "ISO 10002:2004 KALİTE YÖNETİMİ – MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ BELGELENDİRME HİZMETİ VERDİĞİ KURULUŞLARA BİR YENİSİNİ EKLEDİ

Az sayıda belgelendirme kuruluşunun verdiği bir hizmet olan, ISO 10002:2004 Kalite Yönetimi – Müşteri Memnuniyeti belgelendirme hizmetini ASR (American Systems Registrar) temsilciliği ile, ISO 10002:2004 Kalite Yönetimi – Müşteri Memnuniyeti – Kuruluşlarda Şikâyetlerin Ele Alınması İçin Kılavuz Bilgi Standardı belgelendirme hizmetini ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemleri belgelendirmesi ile beraber vermekteyiz. Güneş Sigorta'nın talebi üzerine 02-03.02.2010 tarihleri arasında yapılan denetim sonrasında Güneş Sigorta, önceden sahip olduğu ISO 9001 Kalite Belgesi'nin yanında ISO 10002:2004 Şikâyet Yönetim Sistemi Belgesini de almaya hak kazanmıştır.

Genel Müdürlük ve şubelerinde yapılan denetimleri "başarıyla" geçen Güneş Sigorta, aldığı bu belge ile müşteri memnuniyeti açısından önem taşıyan, müşteri şikâyetlerinin ele alınması konusundaki standartlarını garanti altına almakla birlikte müşteri, ortaklar ve çalışanların çıkar ve mutluluğunu gözeterek, ekonomik değer yaratmak suretiyle önde gelen sigorta şirketi olmak vizyonu çerçevesinde önemli bir adım daha atmıştır.

ISO 10002:2004 KALİTE YÖNETİMİ – MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ – KURULUŞLARDA ŞİKÂyetLERİN ELE ALINMASI İÇİN KILAVUZ BİLGİLER STANDARDI

Müşterileri nezdinde farklılık yaratmak isteyen, müşterilerinin görüş ve düşüncelerine önem veren ve bu görüşleri mümkün olduğunca sürekli gelişme amacıyla kullanan kuruluşlar için bu özelliklerini gösterebilmek ve ispatlamak amacıyla yeni bir standart geliştirildi. Bu standart, "ISO 10002:2004 Kalite Yönetimi-Müşteri Memnuniyeti-Kuruluşlarda Müşteri Şikâyetlerinin Ele Alınması İçin Kılavuz" adıyla 06.07.2004 tarihinde ISO (International Organization for Standardization) tarafından yayınlandı. ISO 10002 standardına göre; her bir müşteri şikâyeti aynı hatayı bir kez daha tekrarlamamayı sağlamaya yönelik birer iyileştirme fırsatı olarak görülmeli ve şikâyetin etkin bir şekilde çözülmesi sonucunda müşteri sadakatini ve sadık müşteri sayısını artırmak için çok önemli bir araç olduğu gözden kaçırılmamalıdır.

USB'DEN HABERLER

Şikâyet, bir kuruluşa ürünleri veya şikâyetleri değerlendirme işleminin kendisi hakkında yapılan ve sonucunda açık veya üstü örtülü bir yanıt ya da çözüm beklenen memnuniyetsizlik ifadesidir." Tanımın kaynağı: ISO 10002:2004

Yapılan araştırmalara göre memnun bir müşteri, memnuniyetini ortalama 5 kişi ile paylaşırken; memnun olmayan bir müşteri ise memnuniyetsizliğini ortalama 9 kişiye aktarmakta ve olumsuz bir tanıtım yapmaktadır. Memnun olmayan müşterilerin yüzde 98'i ise memnuniyetsizliklerini hiçbir şekilde iletmemekle beraber sessizce alternatif tedarikçileri aramaktadır. Rekabet şartlarının bu derece yoğun olduğu günümüzde hiç birimiz bir müşterimizi dahi kaybetme lüksüne sahip değiliz.

Bu yöntemle başarılı işletmeler, hizmet ettikleri insanlardan çok şey öğrenmektedirler. Diğer işletmelerin ulaşamadığı düzeyde kalite, hizmet ve güvenilirlik sunmaktadırlar. Bu işletmelerde herkes olayın içindedir. Yenilikçi işletmelerin çoğu, en iyi ürünlerine kaynaklık eden yaratıcı düşünceleri müşterilerinden edinmişlerdir. Başarılarının nedeni, müşterilerini dikkatle ve düzenli olarak dinlemeleridir.

Günümüzün rekabet ortamında ürün ve hizmet alanındaki yenilikler yerleşik performans düzeylerinin yeniden tanımlanmasına yol açmaktadır. İyi bir Şikâyet Yönetimi Sistemi, başarılı işletmeler için müşterilerin gereksinimlerini yönetmek ve markalarını korumak açısından önemli gerekliliklerden biridir.

Bu standart, kuruluşların müşteri şikâyetlerini başarılı bir şekilde ele almasının kilit gerekliliklerini belirtir ve kuruluşların müşteri memnuniyetsizliğiyle başa çıkmasına yardımcı olmak için şikâyet yönetimi denetimleri içerir. Bu standart gerekliliklerini yerine getirmek için kuruluş tarafından öncelikle müşteri şikâyetlerinin etkin yönetimi konusunda vurgular yapılması ve politikayla paralel şekilde tutarlı hedefler ortaya konulması gerekmektedir. Sonraki aşamada; müşteri şikâyetlerinin alınması, kaydedilmesi, değerlendirilmesi, sorumlulara aktarılması, sorumlular tarafından gerekenlerin yapılması, tüm yapılanların kayıtlarının düzenli bir şekilde tutulması ve tüm bu sistemin etkinliğinin ve sürekliliğinin sağlanması gibi detaylı bir müşteri şikâyetleri yönetim sürecinin oluşturulması ve uygulanmasını gerektirmektedir.

Kimi İlgilendirir?

ISO 10002 müşterilerin beklentilerinin ötesinde hizmet vermeyi isteyen tüm kuruluşları ilgilendirir. Müşteri beklentilerinin ötesine geçmek de, ister özel kuruluş, ister kamu kuruluşu veya gönüllülük esasına dayalı sektörler olsun her tür ve boyuttan işletmenin genel bir gerekliliğidir.

- **ISO 10002 standardı ISO 9001 ile uyumlu bir standarttır. Müşteri odaklılık ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı'nın** temelini oluşturan en önemli yönetim prensiplerinden biridir ve bu konuyu üç adımda ele alır.
- Kuruluş müşterilerinin beklentilerini, talep ve isteklerini anlamayı ve bu bilgileri müşterilerinden eksiksiz ve açık bir şekilde almasını sağlayacak etkin bir yöntem belirlemiş ve uyguluyor olmalı.
- Kuruluş müşterilerinin istek ve taleplerini onların beklediği kalite ve düzeyde karşılamayı sağlayacak altyapıyı kurmuş, tüm gerekli kaynakları tahsis etmiş ve işletiyor olmalı.
- Kuruluş müşterileriyle karşılıklı iş birliği devam ettiği sürece müşterilerinin kendisiyle ilgili algılarını izlemek, ölçmek ve değerlendirmek amacıyla etkin bir çift yönlü iletişim kurmalı. Bunu yaparken verilen hizmetler, yaklaşımlar, ürünlerin kalitesi ve diğer unsurlar da göz önünde bulundurulmalı.

ISO 10002 belgesi sistemi ile kuruluşta tek başına kurulup uygulanabileceği gibi, **ISO 9001** sisteminin bir parçası şeklinde uygulanması da mümkün olabilecektir. Bir kuruluşun müşteri şikâyetleri yönetimi süreci yeterli bir etkinlikte yürütülüyorsa, **ISO 9001** tetkiki ile birlikte eş zamanlı olarak **ISO 10002 belgesi** gereklilikleri de değerlendirilerek belgelendirme yapılabilmektedir.

ISO 10002 belgesi şu anda ülkemizde akredite olarak verilmemektedir. TÜRKAK ve yurt dışı akreditasyon kuruluşlarından **ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi** için akredite olmuş bir belgelendirme kuruluşu tarafından belgelendirme yapılabilmektedir.

USB'DEN HABERLER

TN10 STANDARDI YÜRÜRLÜĞE GİRDİ

TN07 Yaş Meyve ve Sebze Standardı yürürlükten kaldırıldı ve 01 Nisan 2010 tarihinden itibaren TN10 Standardı yürürlüğe girdi.

TN10 Standardı'ndaki bazı değişiklikler;

- 10 yeni kontrol noktası eklendi ancak toplam soru sayısı 237' den 204' e düşürüldü.
- **Evet, Kısmi, Hayır ve N/A** olan her bir uyum düzeyleri şimdi, **Süper Uyum, İyi Uyum, Küçük Eksiklikler, Ciddi Eksiklikler, Toplam Uygunsuzluklar ve Uygulanamaz** olarak değişti.
- Süper uyumluluk seviyesi getirildi. Bir soru artık 5 seviyede cevaplandırılacak ve en üstü süper uyumluluk olarak adlandırılacaktır. Kapatma sonucu ise seviye süper uyuma yükselemeyecek ve süper uyum sadece denetim günü görülen objektif delillere göre olacaktır.

Revize edilen kontrol noktaları ile ilgili daha fazla bilgiye www.usb-tr.com web adresimizden ulaşabilirsiniz.

GLOBALGAP STANDARDI'NIN V 3.1 VERSİYONU YÜRÜRLÜĞE GİRDİ

GLOBALGAP V 3.0 Yaş Meyve ve Sebze Standardı yürürlükten kaldırıldı ve 01 Mart 2010 tarihinden itibaren GLOBALGAP Standardı'nın V 3.1 versiyonu yürürlüğe girdi.

Bu versiyonda Kontrol Noktaları ve Uygunluk Kriterleri V3.0'te olduğu gibi bırakıldı ve sadece genel yönetmeliklerde bazı değişiklikler yapıldı.

- Bu versiyonda en önemli noktalardan bir tanesi habersiz denetimlerin yapılma zorunluluğudur. Buna göre;
 - Seçenek 1'e kayıtlı üreticilerin % 10'u
 - Seçenek 2'ye kayıtlı üreticilerin her birinin karekökünün %50'sine haberli ve %50'sine habersiz denetim yapılmak zorundadır.
- Yeni getirilen düzenlemelerden bir tanesi de eğer paketleme tesisinde BRC/IFS var ise, tüm FV'ler denetlenmeyebilir olma kuralıdır.

Revize edilen kontrol noktaları ile ilgili daha fazla bilgiye www.usb-tr.com web adresimizden ulaşabilirsiniz.

BRC GLOBAL STANDARDI'NIN TÜRKÇE ÇEVİRİSİ YAYINLANDI

Türkiye'de bu standardı uygulayan kuruluşlar tarafından uzun zamandır beklenen BRC Global Standardı 5. Versiyonu'nun Türkçe çevirisi yayınlanmış bulunmaktadır. İlgili kuruluşlar, bu çeviriyi <http://www.tsoshop.co.uk/brcbookshop/bookstore.asp?FO=1235971> web adresinden pdf veya basılı çıktı olarak satın alabilmektedirler.

Bu standardı eğer satın almayı planlıyorsanız basılı çıktı olarak almanızı tavsiye ederiz. Pdf formatında satın aldığınız takdirde sadece standardı yüklediğiniz bilgisayarda açabileceğinizi ve kesinlikle başka bilgisayarlarda açılmasına izin verilmemektedir.

10-14 MART 2010'DA İZMİR'DE ISO 9001:2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BAŞ DENETÇİ EĞİTİMİ GERÇEKLEŞTİRİLDİ

10-14 Mart 2010 tarihinde İzmir'de ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Baş Denetçi Eğitimi gerçekleştirildi.

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Baş Denetçi Eğitimi Nesrin SERİN ve Derya ÇETİŞKOL tarafından verildi. Katılımın yoğun olduğu eğitim kapsamında, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı'nın gerekliliklerine yönelik teorik çalışmaların yanı sıra etkin öğrenme ve katılımı sağlamaya yönelik uygulama ağırlıklı çalışmalar gerçekleştirildi.

USB'DEN HABERLER



Eğitim sonunda düzenlenen sınavı başarı ile geçen katılımcılar, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı denetçisi olma yolundaki ilk adımı atmış oldular.

ATIK İLAÇ HAREKETİ SEMPOZYUMU 20 MART 2010'DA GERÇEKLEŞTİ

Evsel Atık İlaç Toplama ve Bertaraf Projesi'nin gelişiminin, yarattığı etkinin ve sürdürülebilirliğinin ilgili paydaşlar tarafından irdelenmesi amacı ile 20 Mart 2010 tarihinde Ege Üniversitesi Atatürk Kültür Merkezi'nde Atık İlaç Hareketi Sempozyumu USB - Ulusal Sitem Belgelendirme organizasyonu ile gerçekleştirildi.

Atık İlaç Hareketi Sempozyumu kapsamında düzenlenen oturumlarda "Eczacı Örgütlerinin Çevre Sorunlarına Bakışı" ve "Atık İlaç Hareketinin Sonuçları, Sürdürülebilirliği ve Gelişiminde Sorumluluk Paydaşlarının Rolü" gündem maddesi olarak ele alınmıştır.

"Eczacı Örgütlerinin Çevre Sorunlarına Bakışı" oturumuna T.C. Sağlık Bakanlığı İlaç ve Eczacılık Genel Müdürlüğü, Türk Eczacılar Birliği, Türk Eczacılar Birliği 3. Bölge İzmir Eczacı Odası, Ege Üniversitesi Eczacılık Fakültesi ile İzmir Eczacılar Üretim Temin ve Dağıtım Kooperatifi katıldı.



"Atık İlaç Hareketinin Sonuçları, Sürdürülebilirliği ve Gelişiminde Sorumluluk Paydaşlarının Rolü" oturumuna T.C. Çevre Bakanlığı Atık Yönetimi Daire Başkanlığı, Türk Eczacılar Birliği, Ege Üniversitesi Eczacılık Fakültesi ile Türkiye İlaç Sanayi Derneği katıldı.

Ülke gündeminde önemli yeri olan akılcı ilaç kullanımı ve ilaçta tasarruf bakış açısına yönelik olarak veri analizlerinde elde edilen sonuçlar, Ege Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Levent ÜSTÜNES ve Doç. Dr. Hande GÜRER ORHAN ile Proje Koordinatörü Ecz. Şule İkkurşunlu tarafından yorumlanmıştır.

T.C. Çevre Bakanlığı Atık Yönetimi Daire Başkanlığı ve T.C. Sağlık Bakanlığı İlaç ve Eczacılık Genel Müdürlüğü projenin sürdürülebilirliğine destek verme konusunda kararlı olduklarını belirtmişlerdir. T.C. Çevre Bakanlığı Atık Yönetimi Daire Başkanlığı tarafından projenin bir etkisi ile başlatılan "Atık İlaçların Toplanması ve Bertarafına İlişkin Yönetmelik" hazırlamak için kurulan komite çalışmalarının 2011'de tamamlanması hedeflenmektedir.

Evsel Atık İlaç Toplama ve Bertaraf Projesi 09 Nisan 2010 tarihinde tamamlanmıştır.

USB'DEN HABERLER



*“Ulusal ve Uluslararası pazarlar için,
USB sizin çözüm ortağınızdır”*

Nesrin SERİN

Genel Müdür

nesrinserin@usb-tr.com

Semira ÖZEREN

Sistem Belgeleme Uzmanı / Baş Denetçi

semiraozeren@usb-tr.com

Derya ÇETİŞKOL

Gıda Güvenliği Belgeleme Uzmanı / Baş Denetçi

deryacetiskol@usb-tr.com

Hakan Ozan ERZİNCANLI

Tarımsal Belgeleme Uzmanı / Baş Denetçi

erzincanli@usb-tr.com

M. İsmail CARAN

Sağlık Sektörü Belgeleme Uzmanı / Baş Denetçi

ismailcaran@usb-tr.com

Zeynep KİŞMİROĞLU

Çevre Mühendisi/ Eğitim Uzmanı / Denetçi

zeynepk@usb-tr.com

Aykut ONKARDEŞLER

Pazarlama Uzmanı / Baş Denetçi

aykuto@usb-tr.com

Hakan BARTIN

Metalurji Mühendisi / Baş Denetçi

hakanbartin@usb-tr.com

Levent YILDIRIMER

Elektrik Elektronik Mühendisi / Baş Denetçi

leventyildirimer@usb-tr.com

Ebru KUNÇ

Kimya Mühendisi / Denetçi

ebrukunc@usb-tr.com

Esra DOWNS

Gıda Mühendisi / Denetçi

esradowns@usb-tr.com

Nebi GÜLAÇAR

Ziraat Mühendisi / Denetçi

nebigulacar@usb-tr.com

Kayhan Cavit BÜYÜK

Endüstri Mühendisi / Denetçi

kayhanbuyuk@usb-tr.com

Demet BATU

Finans ve İdari İşler Müdürü

demetbatu@usb-tr.com

Hilal GÜRALP

Su Ürünleri Mühendisi

hilalguralp@usb-tr.com

MERKEZ: Sinanpaşa Mahallesi Şair Leyla Sokak 13 / 5 • 34353 Beşiktaş / İSTANBUL Tel: 0212 259 57 14 Faks: 0212 259 83 24 E-posta: info@usb-tr.com

ŞUBE : Hürriyet Bulvarı No:4/1 Kavala Plaza K:2 D:202 • 35230 Çankaya / İZMİR Tel: 0232 446 44 16 Faks: 0232 446 49 12 E-Posta: izmir@usb-tr.com

