

USB'DEN HABERLER

KÜRESEL KRİZDE İŞGÜCÜ KALİTESİ: KURUMSAL AKADEMİ

Kurumsal Akademi; ait olduğu kurumun değerlerinin ve hedeflerinin de dâhil olduğu ve gelişim açısından tüm çalışanların ve yöneticilerin ihtiyaç duyduğu ya da duyabileceği bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırıldığı bir yönetim sistemidir. (devamı 2-3. sayfada)

BRC - IFS ÇALIŞTAYI DÜZENLİYORUZ

USB, BRC - IFS standardı belgesine sahip müşterilerine yönelik olarak, yeni versiyonlardan kaynaklanan değişikliklerin daha iyi algılanmasında destek olabilmek için 20-21 Mart tarihinde İzmir'de bir çalıştay düzenleyecektir. Bu çalıştay, BRC - IFS belgesine sahip müşterilerimizin kendi deneyimlerini karşılıklı aktarma olanağı bulabileceği ve yeni bilgiler edinebilecekleri etkin bir fikir yaratma toplantısı olarak gerçekleştirilecektir. (devamı 4. sayfada)

ISO 9001:2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ STANDARDI GEÇİŞİNE BAŞLADIK

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı revize edildi ve 15.11.2008 tarihinde yeni versiyonu ile yayınlandı. (devamı 4. sayfada)

USB ISO 9001:2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ STANDARDINDAKİ DEĞİŞİKLİKLERLE İLGİLİ ÜCRETSİZ EĞİTİM DÜZENLEDİ

USB, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı revizyonlarıyla ilgili olarak 26.12.2008'de 60 kişinin katılımıyla İstanbul'da, 29.12.2008'de 130 kişinin katılımıyla İzmir'de ve 30.01.2009'da 100 kişinin katılımıyla İzmit'te eğitimler düzenledi. Eğitimler, USB'nin müşterileri dışında konusunda lider birçok firma yetkililerinin de katılımları ile gerçekleştirildi.



İzmir



İstanbul



İzmit

2009 EĞİTİM PROGRAMIMIZ YAYINLANDI

Eğitim Listesi'nde yer alan açık olarak düzenlenen eğitimlerimiz talepler doğrultusunda firmalara özel de düzenlenmektedir.

Daha detaylı bilgi için lütfen bizi arayınız veya web sitemizi ziyaret ediniz.

[2009 Eğitim Takvimimiz için lütfen buraya tıklayınız.](#)

[Eğitim Listemiz için lütfen buraya tıklayınız.](#)

KÜRESEL KRİZDE İŞGÜCÜ KALİTESİ: KURUMSAL AKADEMİ

2008'in son çeyreğinde hepimizin hissettiği ve esas sonuçlarını yoğun olarak içinde bulunduğumuz 2009 yılında yaşayacağımız küresel mali kriz iş ve özel yaşamımızın her alanında mali kaynakları etkin bir şekilde kullanmamız ve israfı minimize etmemiz gerekliliğini de beraberinde getirdi.

Kriz ve ne kadar süreceğine ilişkin farklı görüşler olsa da iyimser yorumcuların ve felaket senaryoları yazarların hemfikir olduğu bir konu var, o da krizin bu yıkıcı etkilerinin sonuçta bir gün yavaşlayacağı. Şu an yaşadığımız sıkıntılı günler yavaş yavaş etkisini yitirdiğinde hepimizi farklı bir rekabet düzeni bekliyor olacak. Bu yeni düzende müşteriler artık eskisi kadar bonkör olmayacaklar ve çok daha fazlasını yarı fiyata vermeye hazır rakipleriniz karşısında siz de mecburen fiyatlarınızı düşüreceksiniz. Sadece fiyatları düşürmek de yetmeyecek ayrıca kaliteyi de hem ürün hem de hizmet anlamında koruyor ya da geliştiriyor olmanız beklenecek. Peki, hem eskisinden de kaliteli hem de ucuz ürün ya da hizmeti sunmamız gereken bu düzene kurumunuz ve çalışanlarınız ne kadar hazır? Ya da bir taraftan mali kaynakları etkin kullanırken ve fiyatları düşürürken diğer taraftan işgücü kalitesini artırmak mümkün mü?

Krizden etkilenmeye başlayan ya da er geç etkileneceğini düşünen bazı firmalar kriz döneminde işgücüne yapılacak yatırımın önemli olmayacağı önyargısı içindeler. Daha vizyoner bir bakış açısına sahip olan bazı firmalar ise çoktan bu konuda önlemlerini aldı ve orta vadede maliyet avantajı getirecek ayrıca çalışan bağlılığı ve motivasyonuna katkı sağlayacak Kurumsal Akademi çalışmalarına başladı bile.

Kurumsal Akademi Nedir?

Kurumsal Akademi; ait olduğu kurumun değerlerinin ve hedeflerinin de dâhil olduğu ve gelişim açısından tüm çalışanların ve yöneticilerin ihtiyaç duyduğu ya da duyabileceği bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırıldığı bir yönetim sistemidir.

Kurumsal Akademi'nin amacı; ilk aşamada, çalışan ve yöneticilerde davranış değişikliği yaratabilmek için hazırlanmış olan programların oluşturulması, daha sonraki dönemlerde ise kuruma yeni katılacak olan çalışanların ve yöneticilerin alacağı temel ve ileri düzey eğitim ve gelişim programlarının içeriklerinin belirlenmesidir.

Akademi Süreci

Genel olarak akademi süreci gelişim öncesi, esnası ve sonrasında yapılması gereken bütün faaliyetlerin sistematik bir şekilde planlanması, uygulanması ve sonrasındaki takip aşamalarını içermektedir. Son derece sistematik çalışmayı gerektiren gelişim süreci; planlama, gerçekleştirme ve değerlendirme aşamalarından oluşmaktadır.

Akademi programları için atılacak ilk adım, çalışanın eğitim ve gelişim ihtiyaçlarının sistematik ve tarafsız bir şekilde belirlenmesidir. Eğitim ve gelişim ihtiyacı, bireyin herhangi bir konuda sahip olduğu yeterliliklerle, örgütsel ve bireysel bazda bugün ve gelecekte sahip olması gereken davranışlar arasındaki farka dayalı olarak belirlenir. Ayrıca, örgütsel çevrede meydana gelen değişiklikler, örgütün rekabet yapısında yaşanan gelişmeler, ekonomik durgunluk gibi dış etkenler de eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını sürekli yeniden değerlendirmeyi gerektirir.

Organizasyonel gelişim ihtiyaçları saptandıktan sonra Kurumsal Akademi Programı'nın oluşturulması gerekmektedir. Bu aşama aynı zamanda gelişim hedeflerinin belirlenmesini, gelişim yönteminin seçilmesini, gelişim düzeylerine karar verilmesini de içeren Akademi Stratejilerinin belirlendiği aşamadır.

Akademi programının oluşturulmasındaki alt başlıklar şunlardır:

1. Hedeflerin belirlenmesi
2. İhtiyaçların önceliklendirilmesi ve programların gerçekleşeceği düzeyin belirlenmesi
3. Gelişim yönteminin seçimi
4. Görsel – işitsel araçların seçilmesi
5. Uygun eğitmenlerin, koçların ve mentörlerin seçilmesi
6. Gelişim programlarının yaygınlaştırılmasının belirlenmesi

Bir sonraki adım olan Akademi kapsamında sunulacak olan gelişim programlarının içeriklerinin belirlenmesi ve geliştirilmesi aşaması programın yapısına göre farklılık gösterir. Gelişim programları eğitim, koçluk ve mentörlük olmak üzere üç ana başlık altında değerlendirilmelidir.

Bütün eğitim ve geliştirme programlarının amacı, çalışanların yetenek ve becerilerini geliştirerek verimi yükseltmektir. Eğitim ve geliştirme programları, bu amacı ne ölçüde gerçekleştirdiğine bakarak değerlendirilir. Bu sebeple, akademi gelişim ve eğitim programlarının belirlenmiş standartlara ulaşma derecesinin araştırılması gerekir.

Düzenli olarak araştırılmış, geliştirilmiş ve yönetilmiş gelişim ve eğitim programları, çalışanların verimliliklerinin artmasına katkıda bulunmaktadır. Diğer taraftan yanlış seçilmiş programlar verimliliği çok az artırmakta ya da hiç artırmamakta, kurumların kaynaklarının boşa harcanmasına, hatta bazen verimliliğin azalmasına sebep olmaktadır. Bir gelişim programının etkinliği ancak ve ancak değerlendirmeyle belirlenebilir.

Gelişim programlarının değerlendirmenin amaçları şunlardır:

- Programların geliştirilmesine yönelik çıktı sağlamak
- Programlara devam etme ya da etmeme kararını vermek
- Kurumun amaç ve hedeflerine sağladığı katkıları göstererek Kurumsal Akademi'nin gerekliliğini kanıtlamak

Gelişim programlarının değerlendirilmesi ve işlevsel sürece dair izlemenin nasıl yapılacağı programların uygulanmasından önce planlanmalıdır. Bir programın etkililiğini garanti etmek için programın planlanması ve uygulanması üzerinde önemle durulmalı, yeterli zaman harcanmalıdır. Bunlar değerlendirme sonrasında olumlu sonuçlara ulaşmak için çok önemlidir.

Kurumsal Akademi bünyesindeki programların amacına ulaşma durumunu saptayabilmek için performans ve davranışlarda görülen olumlu yöndeki iyileşmelerin ve meydana gelen değişikliklerin ölçülebilir veya gözlenebilir olması durumunda gelişim programlarının etkinliği de daha kolay değerlendirilebilir.

Kurumsal Akademi değerlendirme sistemi kurulurken önce istenen sonuçlar dikkate alınmalıdır. İlk adım istenen sonuçları hangi davranışların sağlayacağını belirlemektir. Bunun ardından, istenen bu davranışlara hangi bilgi, beceri ve tutumların yol açacağı belirlenmelidir. Son güçlük, gelişim programını katılımcıların gereksinimi olan şeyleri öğrenmesini ve programa olumlu tepki vermesini sağlayacak şekilde düzenlemektir. Programların planlamasındaki sıra budur. Programların değerlendirme aşaması ise aksi yönde dikkate alınır. Önce katılımcıların programlara verdiği tepki; ardından ise sırasıyla öğrenme, davranış ve sonuçlar değerlendirilir.

Sonuç ve Değerlendirme

Her ne kadar işletmelerde hal-i hazırda uygulanan eğitim yönetimi sistematığına çok benzerlik gösterse de Kurumsal Akademi'nin işletmelere sağladığı bazı ekstra avantajlar söz konusudur. Bunlar;

- 1- Özellikle de kriz ortamında işgücü geliştirme işlevinden ödün vermeden orta vadede maliyetleri düşürebilmek
- 2- İç eğitimci, koç ve mentör yetiştirme programları ile hem kurum içi eğitim ve gelişim programları açısından maliyet avantajı sağlamak hem de çalışanların bu konudaki yetkinliklerini geliştirerek başarı duygularını artırmak
- 3- Kuruma özel oluşturulmuş içerikler ile istenildiğinde programın revize edilmesi imkânına sahip olması, gelişim ve eğitim programlarında sunulan örnek olayların kurumsal ve sektörel sorunları içeren bir formatta yapılandırılması, kurum kültürüne uygun programlanmış içeriklerin oluşturulabilmesi
- 4- Kuruma özel yapılandırılmayan eğitim ve gelişim programlarındaki öğrenme düzeyi olan "Kavramsal Aşinalık" düzeyini "Deneyimsel Öğrenme" düzeyine taşıyarak hem programın hem de çalışanların verimliliğini artırmak
- 5- Gelişim ve eğitim programlarının değerlendirmelerini standart hale getirebilmek ve birbiriyle karşılaştırılabilir düzeyde yapılandırmak
- 6- Uzun vadede gelişim sürecine tedarikçi ve müşteri firmaların çalışanlarını da dahil edebilmek.

Hepimizin de bildiği gibi kriz bir süre daha etkisini sürdürmeye devam edecek. Güçlü olanların kazanacağı bu yarışta bizlerin üzerine düşen ise işletmemizi kriz sonrasındaki günlere hazırlamak. Sürekli gelişim ve yenilenme anlayışımızı zorlu şartlara rağmen sürdürmeye devam etmemiz gerekiyor. Çünkü Sokrates'in de söylediği gibi "Sorgulanmayan hayat yaşanmaya değer".

BRC - IFS ÇALIŞTAYI DÜZENLİYORUZ

BRC ve IFS Standartlarındaki son gelişmeler gösterdi ki Avrupalı perakendeciler ve müşteriler artık standartlara tam uyum sağlayan firmalardan ve güvenilir olan belgelendirme kuruluşları tarafından denetlenmiş firmalardan ürün satın almak istiyorlar. Bununla beraber Avrupalı perakendeciler ve müşteriler, üretici kuruluşların hangi belgelendirme kuruluşlarından hizmet alacaklarını da daha sık dile getirmeye başladılar. BRC ve IFS standardındaki zorluk derecesinin artırılması ise artık birçok firmanın BRC ve IFS belgelendirme isteğinin olmasından ve belgelendirme kuruluşlarının ise kurallara uymaksızın çok rahat bir şekilde yüksek seviyelerde ve derecelerde belge verme isteklerinden kaynaklanmaktadır. Bu nedenle denetçiler ve belgelendirme kuruluşları yapmış oldukları denetimlerden dolayı daha sık denetlenmeye başladılar.

Bunun yanında BRC ve IFS belgelendirme denetimlerinden sonra, birçok müşteri denetimleri de gerçekleşebilmektedir. Denetçi, belgelendirme denetimi sırasında uygun olmayan bir konuda işlem yapmaz ve bu da müşteri denetimi sırasında fark edilirse, denetçi ve belgelendirme kuruluşu bu konuda ciddi anlamda sorgulanmaktadır. Bu durum denetçilerin uygulamalarında daha titiz ve dikkatli olmalarını zorunlu hale getirmektedir.

Yukarıda bahsettiğimiz nedenlerden dolayı BRC ve IFS Standartları'nın her maddesinin detaylı yorumlanmasıyla hem standartların hem de CMI'nin denetim yaklaşımının tam ve etkin bir şekilde anlaşılmasına yönelik 2 günlük bir çalıştay planlanmıştır. Bu çalıştay, BRC ve IFS belgesi olan tüm müşterilerimizin kendi deneyimlerini karşılıklı aktarma olanağı bulabileceği ve yeni bilgiler edinebilecekleri etkin bir fikir yaratma toplantısı olarak gerçekleştirilecektir.

ISO 9001:2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ STANDARTI GEÇİŞİNE BAŞLADIK

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı revize edildi ve 15.11.2008 tarihinde yeni versiyonu ile yayınlandı.

Uluslararası Standardizasyon Kurumu (ISO) ve Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) tarafından, ISO 9001:2000 Standardı'nın 14 Kasım 2010 tarihine kadar geçerli olduğu ve bu tarihten itibaren ISO 9001:2008 versiyonun kullanılacağı bildirilmiştir. Ancak ISO 9001:2008'in yayınlanmasından bir sene sonra bütün akredite belgelendirmeler ve yeniden belgelendirmeler ISO 9001:2008'e göre yapılacaktır.

Yeni versiyona geçiş hazırlıkları kapsamında ASR Türkiye olarak USB, tüm denetçilerinin yeni versiyondaki değişiklikler ile ilgili eğitimlerini tamamlamış ve dokümantasyon sisteminde gerekli revizyonları yapmıştır.

USB, 01 Ocak 2009 tarihinden itibaren ISO 9001:2008 Standardına göre denetimlere başlamıştır.

Kalite Yönetim Sisteminizin yeni standarda göre geçişi 14 Kasım 2010 tarihine kadar gerçekleşmesi gerekmektedir. Yeni standarda geçiş denetimi zorunlu olup bu denetim sonrası ISO 9001:2008 Standardı'na göre düzenlenmiş yeni bir belge verilecektir. Bu geçiş denetimi gözetim denetimi ile birleştirilebilir veya gözetim denetiminden daha erken veya daha geç gerçekleştirilebilir. Örneğin; Temmuz 2010 tarihinde gözetim denetimi olan bir kuruluş, isterse geçiş denetimini gözetim denetimi ile birlikte Temmuz 2010 tarihinde veya gözetim denetimi sonrası Kasım 2010 tarihine kadar farklı bir tarihte talep edebilir ve geçiş denetimi sonrası yeni standarda göre düzenlenmiş ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi belgesine sahip olabilir.

Gözetim denetiminiz ile birleştirilen geçiş denetiminden sadece 100 USD + KDV talep edilecek, gözetim denetiminden daha erken veya daha geç yapılacak geçiş denetimlerinden ise, günlük denetçi ücreti ve yeni belge ücreti olarak toplam 500 USD + KDV talep edilecektir. Yeniden belgelendirme denetimlerinde ise ek ücret talep edilmeyecektir.

ISO 9001:2000 eski standardı ile ISO 9001:2008 yeni standardı arasındaki farkları gösteren çizelgeye www.usb-tr.com adresinden ulaşabilirsiniz. Değişiklikler, genel olarak bazı kelime değişiklikleri, açıklamalar ve notlardan oluşmaktadır. ISO 9001:2008 standardını www.iso.org adresinden temin edebilirsiniz.

**Ulusal Sistem Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.**

Merkez Ofis: Sinanpaşa Mah. Şair Leyla Sok. No: 13/5 34353
Beşiktaş/İSTANBUL

Tel: (212) 259 57 14, Faks: (212) 259 83 24

E-posta: info@usb-tr.com

Şube: Hürriyet Bulvarı No: 4/1 D: 202 Kavala Plaza 35230
Çankaya/İZMİR

Tel: (232) 446 44 16, Faks: (232) 446 49 12

E-posta: izmir@usb-tr.com

www.usb-tr.com

*“Ulusal ve Uluslararası pazarlar için,
USB sizin çözüm ortağınızdır”*

Nesrin SERİN

Genel Müdür / Baş Denetçi

nesrinserin@usb-tr.com

Semira ÖZEREN

Sistem Belgelendirme Uzmanı / Denetçi

semiraozeren@usb-tr.com

Derya ÇETİŞKOL

Gıda Güvenliği Belgelendirme Uzmanı / Baş Denetçi

deryacetiskol@usb-tr.com

Hakan Ozan ERZİNCANLI

Tarımsal Belgelendirme Uzmanı / Baş Denetçi

oezincanli@usb-tr.com

Hakan BARTIN

Baş Denetçi

hakanbartin@usb-tr.com

Levent YILDIRIMER

Teknik Uzman / Baş Denetçi

leventyildirimer@usb-tr.com

İsmail CARAN

Sağlık Sektörü Belgelendirme Uzmanı / Denetçi

ismailcaran@usb-tr.com

Demet BATU

Finans ve İdari İşler Müdürü

demetbatu@usb-tr.com

Aykut ONKARDEŞLER

Finans ve İdari İşler Uzmanı / Denetçi

aykuto@usb-tr.com

Deniz DEMİR

Gıda Mühendisi / Denetçi

denizdemir@usb-tr.com