

USB'DEN HABERLER

USB 2004 YILINDAN BERİ GIDA İLE TEMAS EDEN AMBALAJLAR İÇİN BRC/IOP GLOBAL STANDARD BELGELENDİRMESİNİ YÜRÜTMEKTEDİR

Avrupa Birliği üyesi ülkelere özellikle İngiltere'ye ihracat yapan gıda işletmeleri ürünlerine temas eden ambalajların gıdaya uygunluğunu sorgulamak hatta belgelendirmekle sorumlu tutulmaktadır. Hatta büyük ticari hacme sahip gıda firmaları (zincir marketler, fast food zincirleri) ambalaj aldığı firmalardan BRC/IOP ürün belgesini doğrudan talep edebilmektedirler. **USB**, bu standardın denetim ve belgelendirme hizmetlerinde BRC tarafından yetkilendirilmiş olan NSF-CMi Certification Ltd. in Türkiye temsilcisidir. (devamı 2-3. sayfada)

BRC - IFS ÇALIŞTAYI DÜZENLEDİK

BRC - IFS standardı belgesine sahip müşterilerimize yönelik olarak, yeni versiyonlardan kaynaklanan değişikliklerin daha iyi algılanmasında destek olabilmek için 20-21 Mart tarihinde İzmir'de bir çalıştay düzenledik. Katılımcılar, standart maddelerinin her birisini ele almanın yanında Avrupa yasaları hakkında da bilgi edindiler. (devamı 4. sayfada)

USB GİZLİ MÜŞTERİ DENETİMİ ALANINDA DA HİZMET VERMEKTEDİR

Gizli Müşteri Denetim Hizmeti, çoğunlukla işletmenin müşteri memnuniyetini sağlamadaki performansını ölçümlemek ve çalışanların müşterilerle iletişimlerini değerlendirmek üzere yapılan sonuç odaklı ve gelişime destek veren bir çalışmadır. (devamı 4. sayfada)

USB ISO 9001:2008 BAŞ DENETÇİ EĞİTİMLERİ DÜZENLEDİ

USB, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı Baş Denetçi Eğitimlerini 11-15 Mart 2009 tarihleri arasında İstanbul'da ve İzmir'de düzenledi.

İzmir



İstanbul



MÜŞTERİLERİMİZDEN OĞRAŞ TOPRAK VE GIDA SAN. TİC. LTD. ŞTİ. TÜKETİCİ 2009 KALİTE ÖDÜLÜ ALDI

15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü'nde Çırağan Sarayı'nda gerçekleştirilen 22. Uluslararası Tüketici Zirvesi Sempozyumu'nda süt ve süt ürünleri dalında "Tüketici 2009 Kalite Ödülü"nü almaya hak kazandı. (devamı 4. sayfada)

14 NİSAN 2009 TARİHİNDE HİJYEN DENETİMİ EĞİTİMİ DÜZENLİYORUZ

14 Nisan 2009 tarihinde İstanbul'da ve İzmir'de "Hijyen Denetimi Eğitimi" düzenliyoruz. Amacımız; gıda hijyeni ve gıda güvenliğine ilişkin temel kavramların açıklanarak, katılımcıların çalışma ortamında, hijyen kurallarına göre sanitasyonu sağlamaları için kuruluş içindeki denetimleri yapacak denetçilerin yetiştirilmesi ve etkin bir denetim yürütmelerini için gerekli tekniklerin anlaşılmasının sağlanmasıdır. Daha ayrıntılı bilgi için telefon ile veya www.usb-tr.com web adresimizden bizlere ulaşabilirsiniz.

[2009 Eğitim Takvimimiz için lütfen buraya tıklayınız.](#)

[Eğitim Listemiz için lütfen buraya tıklayınız.](#)

GIDA İLE TEMAS EDEN AMBALAJLAR İÇİN BRC/IOP GLOBAL STANDARD

Avrupa Birliği üyesi ülkelere özellikle İngiltere'ye ihracat yapan gıda işletmeleri ürünlerine temas eden ambalajların gıdaya uygunluğunu sorgulamak hatta belgelendirmekle sorumlu tutulmaktadır. Giderek artan müşteri talebi nedeniyle ambalaj üreticileri pek çok konuda bilgilenmeye, yasal yükümlülükleri öğrenmeye ve ürünlerinin gıda ile temas edebilecek özelliklere sahip olduğunu kanıtlayacak şekilde dokümanlar hazırlamaya yönelmektedirler. Daha da ileri giderek büyük ticari hacme sahip gıda firmaları (zincir marketler, fast food zincirleri) ambalaj aldığı firmalardan BRC/IOP ürün belgesini doğrudan talep edebilmektedirler. Ambalaj üreticisi gıda ile temas eden ürünleri için BRC/IOP standardı gerekliliklerinin yerine getirerek belgelendiğinde, gıda üreticisi, kullandığı her bir ambalaj grubu için gıdaya uygunluk belgesini temin etmekten ve bu uygunluk belgelerinin amaca uygunluğu üzerinde zaman ve çaba sarf etmekten tasarruf etmektedir.

USB, bu standardın denetim ve belgelendirme hizmetlerini BRC tarafından yetkilendirilmiş olan NSF-CMI Certification Ltd. in Türkiye temsilcisi olarak yürütmektedir. BRC/IOP ve diğer hizmetlerimizle ilgili daha ayrıntılı bilgiye telefon ile veya www.usb-tr.com web adresimizden ulaşabilirsiniz.

BRC /IOP GLOBAL STANDART – Ambalaj ve Ambalaj Malzemeleri İçin

İngiltere'deki perakendecilerin çıkarlarını gözetten bir İngiliz ticaret kuruluşu olan BRC (British Retail Consortium - İngiliz Perakendeciler Birliği) İngiltere'de perakende ticaretini temsil eden ticari bir örgüttür. İngiltere'de faaliyet gösteren perakendecilerin %90'nın bu kuruluşa üye olduğu bilinmektedir. Üyelere ticari isimleriyle baktığımızda bu kuruluşlar arasında; Arcadia, Body Shop, Boots, The cooperative Group, Kingfisher, Marks&Spencer, Sainsbury's, Tesco gibi firmalar yer almaktadır.

İngiliz perakende gıda pazarı incelendiğinde, pazarın %38'ini perakendeci markalarının (Retailer Brands) oluşturduğu görülür. Bu ürünler kalite açısından markalı ürünlerden aşağı kalmamakla beraber fiyat açısından tüketiciye cazip gelebilmektedir. BRC; perakendeciliği ve tüketiciyi etkileyen birçok konu ile doğrudan ilgilenmektedir ve lobi faaliyetleri ile İngiltere ve AB'de bu noktalara dikkat çekmeye çalışmaktadır.

İngiltere, yurtdışından büyük miktarlarda ürün ve girdi satın almakta ve ürün güvenliğini sağlamak için de BRC Teknik Standartları'nın, Kalite Yönetim Sistemleri'nin ve diğer özel gerekliliklerin uygulanmasını şart koşmaktadır.

Ambalaj ile ilgili BRC Global Standardı yayınlanmadan önce paketleme malzemeleri üreticileri ve tedarikçiler tesislerde hijyen tetkikleri yaparak yürürlükteki yönetmeliklerin gerekliliklerini karşılamaya çalıştılar. Aynı şekilde pek çok perakendeci ve gıda üreticisi de bu işyerlerini denetleyerek buralardaki prosedürlerin kendi gerekliliklerini karşıladığını kontrol etme yolunu seçtiler. Bu çalışmaların ortaya çıkardığı karmaşa üzerine 2001 yılında BRC, Institute of Packaging (Ambalaj Enstitüsü - IOP) ile birlikte hem gıda üreticilerinin hem de perakendecilerin yasal zorunluluklarını karşılamada destek olacak bir teknik standart hazırlayarak yayınladılar. Bu standart sayesinde gıda ürünleri için ambalaj temin eden işletmelere yönelik ortak bir değerlendirme süreci tariflendi ve bu sayede tüketicinin korunması sağlandı.

HEDEFLERİ

Ambalaj endüstrisinin, kullanılan malzeme, süreçler ve teknolojiler açısından bakıldığında çok farklı uygulamalara sahip olduğu bir gerçektir. BRC/IOP Standardı'nın hedefi, İngiltere'deki herhangi bir perakendeciye, onun tedarikçisine veya Standardı kullanan diğer ambalaj malzemesi temin eden firmalar için gerekli olan güvenlik, kalite ve uygulama kriterlerini belirlemektir. Standardın formatı ve içeriği firmanın tüm varlıklarını denetleyebilecek şekilde tasarlanmıştır ve bu denetlemenin yetkilendirilmiş bir 3. taraf belgelendirme kuruluşu tarafından yapılması gerekmektedir.

BRC/IOP standardının uygulanması sayesinde içinde aşağıda listelenenlerin de bulunduğu birçok fayda sağlanabilir:

- Aynı amaçla birden fazla denetim yapılmasını engellemek,
- Farklı müşterilerin birbiriyle çelişen taleplerini azaltmak ve/veya ortadan kaldırmak,
- Tüm sektör için geçerli olan 'iyi uygulama'ları (best practice) yaygınlaştırmak,
- Yerel değerlendirme yapılmasını desteklemek (Standart uygulanırken temel prensiplerden taviz vermeden firmanın ait olduğu kültür ve içinde bulunduğu ülkenin koşullarına göre değerlendirilmesini sağlamak),
- 'Fair trade' (Adil ticaret) kuralları çerçevesinde açıklık ve şeffaflığı garanti altına almak,
- Standardın geliştirilmesi ve revizyonunda teknik danışman komitelerinin yanında doğrudan sektör yatırımcılarının da yer almasını sağlamak,
- Standardı ve destek proseslerini sürekli gözden geçirmek ve geliştirmek.

UYUMUN FAYDALARI

Kuruluşunuzu BRC/IOP Ambalaj Standardı şartlarına uygun olarak belgelendirmek aşağıdaki faydaları sağlayabilir:

- Yasal gerekliliklerin yerine getirildiğine yönelik güvence sağlar
- Uygulamadaki sistemlerinizin en iyi uygulamalar olduğuna ve ambalaj üretiminde güvenliğin sağlandığına yönelik güvence sağlar
- Tanınan bir standart ile belgelendirme yoluyla artan müşteri tatmini yaratır.
- Tedarikçilerin denetim sayısında azalma sağlar
- Yetkilendirilmiş bir 3. taraf belgelendirme kuruluşu tarafından değerlendirilmek ve belgelendirilmek sayesinde sektör içinde ayrıcalık kazandırır
- İngiltere'de faaliyet gösteren tüm perakende satış noktaları ve/veya bu perakendecilerin tedarikçilerinin potansiyel müşterisi olma olanağı yaratır
- Hem üreticiler hem de tedarikçiler için geçerli olan ortak ölçme ve değerlendirme kıstasları, gıda perakendecileri ve tedarik zinciri içindeki diğer organizasyonların değerlendirme yapmasında yardımcı olur.
- Verimli çalışmada gelişim ve rekabetçi Pazar yapılması
- Yapılan denetimler ve ortaya çıkan düzeltici faaliyetlerin takip edilmesi ile belgelendirilen firma sürekli gelişen ve iyileşen bir kalite, hijyen ve ürün güvenliği sistemi kurmuş olur.

STANDARTIN İÇERİĞİ

1. Üst Yönetimin Sorumluluğu ve Sürekli İyileştirme
2. Tehlike ve Risk Yönetimi Sistemi
3. Teknik Yönetim Sistemi
4. İşletme Standartları
5. Ürün ve Süreç Kontrol
6. Personel

Bu gereklilikler ISO 9001'in bazı temel unsurlarını da kapsamaktadır. Bu nedenle, bu standardı uygulamak isteyen kuruluşta bir ISO 9001 sistemi mevcut ise, BRC/IOP Ambalaj Standardı'nı uygulama çalışmaları en aza indirilecektir.

Semira ÖZEREN
Sistem Belgelendirme Uzmanı / Denetçi
Gıda Mühendisi

BRC - IFS ÇALIŞTAYI DÜZENLEDİK



BRC - IFS standardı belgesine sahip müşterilerimize yönelik olarak, yeni versiyonlardan kaynaklanan değişikliklerin daha iyi algılanmasında destek olabilmek için 20-21 Mart tarihinde İzmir'de bir çalıştay düzenledik. Katılımcılar, standart maddelerinin her birisini ele almanın yanında Avrupa yasaları hakkında da bilgi edindiler.

Firmaların deneyimlerini birbiri ile paylaşmaları ile katılımcılar, standart maddelerinin yorumlanmasında meydana gelebilecek olası hatalar konusunda da bilgi sahibi oldular.

GİZLİ MÜŞTERİ DENETİM HİZMETİ

Gizli Müşteri çalışmaları hizmet kalitesini ölçmek için kullanılan bir pazar araştırması yöntemidir. Gizli müşteri; müşteriye doğrudan hizmet veren firmaların şubelerine tamamen normal bir müşteri gibi ziyaret ederek veya telefon ile arayarak kimliğini ve görevini belli etmeden, objektif olarak değerlendiren kişidir. Gizli müşteri denetimi hizmeti ile denetlenen birimde firmanın öngördüğü düzeyde hizmet verilir verilmediği, müşteri ile ilgilenilip ilgilenilmediği araştırmakta ve sonuçlar merkeze raporlanmaktadır.

Gizli Müşteri Denetim Hizmeti, çoğunlukla işletmenin müşteri memnuniyetini sağlamadaki performansını ölçümlemek ve çalışanların müşterilerle iletişimlerini değerlendirmek üzere yapılan sonuç odaklı ve gelişime destek veren bir çalışmadır.

Bu denetim ile sağlanan katkılar kısaca;

- İşletmenizde, varsa sorunlu alanların tespitinin sağlanması
- Kalite sisteminize yönelik iyileştirme ve geliştirmeyi sağlamak
- Müşteri memnuniyetinin artmasına katkıda bulunmak
- Çalışanların eğitim ve gelişim sürecine veri sağlamak
- Hedeflenen standartlara ne ölçüde katkıda bulunmak

olarak sıralanabilir.

MÜŞTERİLERİMİZDEN OĞRAŞ TOPRAK VE GIDA SAN. TİC. LTD. ŞTİ. TÜKETİCİ 2009 KALİTE ÖDÜLÜ ALDI

15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü'nde Çırağan Sarayı'nda bu yıl 22.'si düzenlenen Uluslararası Tüketici Zirvesi etkinlikleri finalinde müşterilerimizden OĞRAŞ TOPRAK VE GIDA SAN. TİC. LTD. ŞTİ süt ve süt ürünleri dalında "Tüketici 2009 Kalite Ödülü"nü almaya hak kazandı.

Ödül, Tüketici Akademisi Başkanı Fahri USTAOĞLU tarafından OĞRAŞ TOPRAK VE GIDA SAN. TİC. LTD. ŞTİ adına Firma Müdürü Sayın Mehmet Yılmaz'a verildi.

Uluslararası Tüketici Zirvesi, tüketiciye en iyiyi verebilmenin yarışını yapan markaların, deneyimlerini paylaştıkları bir platform olmaktadır. Bu zirve ile yönetim danışmanları, akademisyenler ve Türkiye'nin ve gelişmiş ülkelerin önde gelen şirketlerinin yöneticileri ve bürokratları, tüketicinin kalbine giden yola ilişkin görüş ve öngörülerini katılımcılar ile paylaşmaktadır. Bu yıl Tüketici 2009 Kalite Ödülleri ise, Tüketici Akademisi tarafından yapılan araştırmalar sonucunda dalında kalitesine en çok güvenilen markalara Tüketici Zirvesi finalinde takdim edildi.

**Ulusal Sistem Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.**

Merkez Ofis: Sinanpaşa Mah. Şair Leyla Sok. No: 13/5 34353
Beşiktaş/İSTANBUL

Tel: (212) 259 57 14, Faks: (212) 259 83 24

E-posta: info@usb-tr.com

Şube: Hürriyet Bulvarı No: 4/1 D: 202 Kavala Plaza 35230
Çankaya/İZMİR

Tel: (232) 446 44 16, Faks: (232) 446 49 12

E-posta: izmir@usb-tr.com

www.usb-tr.com

*“Ulusal ve Uluslararası pazarlar için,
USB sizin çözüm ortağınızdır”*

Nesrin SERİN

Genel Müdür / Baş Denetçi

nesrinserin@usb-tr.com

Semira ÖZEREN

Sistem Belgelendirme Uzmanı / Denetçi

semiraozeren@usb-tr.com

Derya ÇETİŞKOL

Gıda Güvenliği Belgelendirme Uzmanı / Baş Denetçi

deryacetiskol@usb-tr.com

Hakan Ozan ERZİNCANLI

Tarımsal Belgelendirme Uzmanı / Baş Denetçi

oezincanli@usb-tr.com

İsmail CARAN

Sağlık Sektörü Belgelendirme Uzmanı / Denetçi

ismailcaran@usb-tr.com

Hakan BARTIN

Baş Denetçi

hakanbartin@usb-tr.com

Levent YILDIRIMER

Teknik Uzman / Baş Denetçi

leventyildirimer@usb-tr.com

Deniz DEMİR

Gıda Mühendisi / Denetçi

denizdemir@usb-tr.com

Demet BATU

Finans ve İdari İşler Müdürü

demetbatu@usb-tr.com

Aykut ONKARDEŞLER

Finans ve İdari İşler Uzmanı / Denetçi

aykuto@usb-tr.com